

KLM wil zelf grote touroperator worden; reiswereld boos over 'concurrentievervalsing' met staatssteun

Peter van Ammelrooy
Amsterdam

KLM heeft een knuppel in het hoenderhok gegooid. De noodlijdende luchtvaartmaatschappij gaat meer werk maken van de verkoop van pakketreizen, in plaats van alleen maar vliegtickets. Touroperators spreken van valse concurrentie, omdat KLM miljarden aan staatssteun krijgt.

KLM maakte vrijdag bekend dat het een meerderheidsbelang heeft genomen in Airtrade, een bedrijf in Keulen met Nederlandse eigenaars dat zich specialiseert in de inkoop en verwerking van vliegtickets voor de reisbranche. Airtrade werkt al langer samen met KLM. Het bedrijfje levert de technologie waarmee de luchtvaartmaatschappij al sinds 2015 klanten behalve tickets ook hotels en huurauto's laat boeken.

KLM begon in dat jaar met 'Package Deals', een vorm van pakketreizen die via Airtrade worden verwerkt. Dat wil de luchtvaartmaatschappij nu uitbouwen tot KLM Holidays, dat in de woorden van Harm Kreulen, directeur KLM Nederland, 'een toonaangevende touroperator moet worden'.

Daarmee schiet KLM onder de duiven van de bestaande touroperators, die voor een deel klanten zijn bij KLM en die hun leverancier nu opeens als concurrent aan tafel krijgen. Die zijn dan ook niet blij. 'KLM krijgt miljarden aan staatssteun om de coronacrisis te overleven. Maar wij vragen ons af of ze



KLM op Schiphol; nu alleen nog tickets. Foto Guus Dubbelman / VK

dat geld mogen gebruiken om ons concurrentie aan te doen', zegt Corendon-directeur Steven van der Heijden. Ook zijn collega bij Sunweb, Mattijten Brink, spreekt van concurrentievervalsing. 'Dat zou de overheid nooit mogen toelaten.'

Van der Heijden zegt dat de overheid KLM te hulp is geschoten om het netwerk van verbindingen voor Nederland overeind te houden. 'Dat heeft niks met vakantie-reizen te maken.' Hij zegt er geen moeite mee te hebben dat KLM pakketreizen verkoopt via zijn website, maar 'dan moeten ze die hotels en huurauto's wel via ons regelen'.

Het ministerie van Financiën laat weten geen rol te zien voor overheidsingrijpen. 'Om de efficiëntie van de be-

drijfsvoering te kunnen verbeteren heeft KLM binnen de afspraken van het steunpakket wel de ruimte om dit soort type investeringen te kunnen doen.'

Geen verrassing

De koers van KLM kan niet als een verrassing komen voor de reiswereld. In november 2019 sprak Harm Kreulen in een interview met het vakblad *Travmagazine* al over een rol als touroperator. 'Met KLM Package Deals zitten we een beetje in eigen touroperating en dat gaat goed. Ik zie absoluut kansen om dat te vergroten. Als daar eigen accommodaties cq eigen inkoop van accommodaties voor nodig is, dan zullen we dat niet nalaten.'

Die plannen weerhielden Corendon

KLM KRIJGT MEESTE LOONSTEUN

■ Volgens het NOW-register dat maandag is gepubliceerd, heeft KLM in de derde subsidieronde ruim 200 miljoen euro loonsteun van de overheid gekregen. Dat bedrag komt bovenop de 3,4 miljard aan leningen die het eerder ontving. Ook tijdens de vorige twee subsidierondes streek KLM de meeste loonsteun op: toen kreeg ze respectievelijk 331 miljoen en 328 miljoen euro.

de markt voor pakketreizen naar het populaire vakantie-eiland.' Maar dan wel samen met ons, met onze hotels, zegt Van der Heijden nu.

Bij de Airtrade-deal kan ook de relatief grote marktmacht van KLM een heikel punt zijn. De maatschappij is samen met Transavia en moederbedrijf Air France-KLM de grootste klant van Schiphol: voor de coronacrisis goed voor ruim 60 procent van de vluchten naar en van de luchthaven. 'Bijna 70 procent van klanten is een leisure-reiziger', stelt Van der Heijden: die vliegen voor vakantie of een stedentrip.

Corendon is evenwel niet van plan om het Curaçao-contract met KLM op te zeggen. Het bedrijf heeft net als concurrent TUI een eigen vloot van vliegtuigen waarmee het bestemmingen in Europa en net daarbuiten bedient, maar beschikt niet over toestellen voor langeafstandsvluchten. Van der Heijden. 'Het is nu ook niet de tijd om daarin te investeren.'

Tegen *Travmagazine* zegt topman Jeroen Matron van Airtrade dat de gesprekken over het belang al gaande waren voordat vorig jaar de coronacrisis uitbrak. 'Er kan nu heel veel niet in de markt, maar straks kan er weer van alles, en daar kun je natuurlijk op voor-sorteren.'

KLM-directeur Kreulen zegt dat het bedrijf zich 'toch weer moet voorbereiden op een marktherstel'. De investering is gestoeld op de verwachting in de reisbranche dat de consument eerder en sneller weer het vliegtuig zal nemen dan de zakelijke reiziger. Kreulen zegt verder dat Airtrade een onafhankelijk bedrijf blijft.

Vondeling in vuilnis lijkt zaak van 'blinde paniek'; moeder wordt zelden gevonden

Haro Kraak
Amsterdam

Uit de ondergrondse afvalcontainer kwamen eerst wat vuilniszakken. De agenten en brandweerlieden bleven zoeken. Toen hoorde ze gehuil. Een gele Jumbo-tas werd uit de diepte getrokken. In de plastic zak zat een pasgeborene meisje, vermoedelijk niet ouder dan een paar dagen. Schijnbaar ongedeerd.

Op zondagavond was er om 22:40 uur een melding binnengekomen bij de politie: iemand dacht gehuil te horen uit een vuilcontainer aan de Meernhof in Amsterdam Zuidoost. Nadat de agenten en de brandweer de baby hadden gevonden, werd ze met een ambulance naar het ziekenhuis gebracht. Haar situatie is stabiel.

En wat nu? Hoe spoor je ouders op die niet gevonden willen worden? En hoe vaak gebeurt zo iets?

De afgelopen vijftien jaar zijn 63 vondelingen en babylijkjes gevonden, blijkt uit cijfers van het Nederlands Instituut voor de Documentatie van Anoniem Afstanddoen (NIDAA). Van de 63 waren er 19 te vondeling gelegd, of in elk geval levend aangetroffen.

'De meeste vondelingen worden geboren zonder medische hulp en zijn nergens geregistreerd', zegt Kerstin van Tiggelen, directeur van het NIDAA. 'In veel gevallen worden

bloedverwanten nooit opgespoord. In principe gaan we ervan uit dat een kind dat te vondeling wordt gelegd, ook bedoeld is om gevonden te worden. Maar in dit geval lijkt het blinde paniek.'

De Amsterdamse recherche is op zoek naar getuigen en camerabeelden uit de buurt. 'We zoeken ook naar aanwijzingen in de vuilcontainer', zegt een woordvoerder van de politie. Waarschijnlijk wordt er binnenkort een signalement van de baby ge-

Zelfs van een baby met ziekenhuispampers en pigmentvlek bleef de moeder onvindbaar

ven: als zij opvallende uiterlijke kenmerken heeft kan dat een aanknopingspunt zijn.

In 2014 werd in Amsterdam Nieuw-West ook een baby in een ondergrondse afvalcontainer gevonden. Ook toen belde een vrouw uit de buurt omdat ze gehuil had gehoord. Het ging om een meisje van 10 tot 20 dagen oud met een paar opvallende kenmerken. Op haar billen zat een grote pigmentvlek. Haar beide ringvingers waren door een afwijking per-

manent gebogen. Ze droeg een wit rompertje met de opdruk 'I love Opa'. Het meisje had waarschijnlijk een hielprik gehad, te zien aan een kras op haar hiel en een pleister met een schildpad erop.

Er was nog één belangrijke aanwijzing: de luiers die het meisje droeg was door Pampers maar aan vier verschillende ziekenhuizen geleverd. Ondanks het duidelijke signalement lieten de ziekenhuizen weten geen informatie te hebben. Hoogstwaarschijnlijk zat het medisch beroepsgeheim het zorgpersoneel dwars.

De zaak van het meisje kwam aan bod in *Opsporing Verzocht*. De tientallen tips leverden niets op. Ook dna-onderzoek haalde niets uit. Dat meisje werd ondergebracht bij een pleeggezin en haar ouders zijn – voor zover bekend – nooit gevonden.

Het is in Nederland strafbaar om een baby te vondeling te leggen. 'Omdat je een mens in een hulpeloze toestand achterlaat', zegt Van Tiggelen. 'En omdat je het onmogelijk maakt iemands herkomst te achterhalen.'

Er zijn in Nederland acht zogenaamde vondelingenkamers van Stichting Beschermde Wieg. Daar kan een moeder anoniem een kind achterlaten in een veilige omgeving. Als de moeder wil kan ze haar naam achterlaten in een verzegelde envelop die naar een notaris gaat. Op die manier kan het kind ooit achterhalen wie de ouders zijn.

SP-jongeren trotseren partij en kiezen geroyeerde 'communist'

Dion Mebius
Den Haag

De SP is haar greep kwijt op Rood, de jongerenafdeling waarmee de partij in conflict is over communistische sympathieën van leden. Zondag haalden de Rood-leden Olaf Kemerink terug als voorzitter, die door de SP in november als 'zolderkamercommunist' werd geroyeerd.

Ook Robin de Rooij, een van de andere zes leden die door de SP uit de partij werden gezet, maakt sinds zondag weer deel uit van het Rood-bestuur. 'Het SP-bestuur kan dit opvatten als een provocatie', erkent Kemerink. 'De boodschap van de Rood-leden is: we willen graag door binnen de SP, maar de meningen en standpunten van Rood moeten wel gerespecteerd worden.'

SP-voorzitter Jannie Visscher waarschuwde Rood vorig maand nog voor de gevolgen van het opnieuw binnengaan van de geroyeerde communisten. 'Als je nader tot elkaar wilt komen, denk dan goed na', vertelde zij het Rood-bestuur. Visscher wilde maandag nog niet ingaan op het Rood-besluit, in afwachting van een advies van een interne commissie. Dat advies wordt uiterlijk 1 mei verwacht.

De Rooij en vier andere jonge leden werden door de SP geroyeerd omdat zij 'geradicaliseerde zolderkamercommunisten' zouden zijn. Volgens de SP zinspeelden zij op een gewelddadige revolutie. Zelf stellen zij dat passages



Olaf Kemerink
Foto ANP

daarover uit een online manifestors uit hun verband zijn getrokken. Volgens hem probeert de SP leden met kritiek op de koers van de partij mond-dood te maken.

Kemerink en de Rooij raakten ook hun lidmaatschap en hun bestuursfunctie bij Rood kwijt: daarvoor is het noodzakelijk om lid te zijn van de moederpartij. Althans, dat was het tot zondag. Op hun digitale ledenvergadering besloten de Rood-leden tot een statutenwijziging. Die maakt het mogelijk om door de SP geroyeerde leden dispensatie te verlenen. Volgens Kemerink stemde 87 procent voor het verlenen van dispensatie aan de geroyeerde communisten, en daarmee was de weg vrij voor Kemerink en De Rooij om terug te keren in het Rood-bestuur.

Met de verkiezingen in aantocht zit de SP danig in haar maag met de interne vete. Dat Rood wordt gesteund door bekende partijleden, onder wie het populaire Kamerlid Sadet Karabulut, maakt de kwestie alleen maar ernstiger. Toch is partijleider Lilian Marijnissen niet bang voor een scheuring. 'Daar heb ik helemaal geen aanwijzingen voor', zei Marijnissen onlangs in de *Volkscrant*.